

Inspectierapport

Peuteropvang Buurse (KDV)

de Noor 101

7481RL Haaksbergen

Registratienummer 112173950

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Haaksbergen
Datum inspectie:	19-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij deze jaarlijkse inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Peuteropvang Buurse is gehuisvest in een lokaal van basisschool Buurse aan de Noor 101 te Haaksbergen.

In het kindercentrum worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen. De peuteropvang is op dit moment op de dinsdag- en vrijdagochtend geopend.

Inspectiegeschiedenis

15-10-2015 onderzoek voor registratie in verband met de overname van een bestaande peuteropvang.

02-02-2016 onderzoek na registratie. De houder voldeed na overleg en overreding aan de getoetste voorwaarden.

21-07-2016 incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen werd uitgebreid van 8 naar 16.

30-06-2017 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleidsplan, personeel en groepen en het domein veiligheid en gezondheid. Deze tekortkomingen zijn door de houder gedurende de conceptfase van het inspectierapport opgeheven waarna aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag van een beroepskracht: binnen de termijn van het conceptrapport is door de toezichthouder een VOG ontvangen die aan de gestelde eisen voldoet.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang (opvoedingsdoelen)
- de wijze waarop de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en gestimuleerd
- de wijze waarop de mentor periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouder bespreekt
- het wenbeleid
- de werkwijze, maximale groepsomvang en leeftijdsopbouw van de groep.
- de taken van de vrijwilligster
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dage(delen) opvang
- de activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep verlaten
- het mentorschap en de wijze waarop de houder aan ouders bekend maakt wie de mentor van hun kind is.

De toegestane afwijkende inzet van beroepskrachten gedurende maximaal 3 uur per dag is gezien de openingstijden van deze peuteropvang niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld.

Conclusie: het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde eisen.

Verantwoorde dagopvang

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde dagopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Er heerst een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. Een aantal kinderen werkt aan een knutselproject voor Carnaval en de andere kinderen spelen in groepjes in de verschillende activiteitenhoeken.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Een kind heeft het knutselwerkje klaar en dat moet nu drogen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Leg de tekening maar op de vensterbank." Het kind blijft echter staan waarop de beroepskracht zegt: "Kom maar, zullen we samen de tekening op de vensterbank leggen". Ze loopt met het kind naar de vensterbank en zegt: "Leg hem daar maar neer, naast die andere. Goed zo."

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

De beroepskrachten ondersteunen kinderen in hun onderlinge interacties.

Twee kinderen hebben een klein conflict over een speelgoed. De beroepskracht vraagt wat er aan de hand is. Zij zegt tegen de kinderen dat ze samen moeten spelen. Tegen het ene kind zegt zij: "Zeg maar tegen X samen doen." Tegen het andere kind zegt zij dat hij moet vragen of hij iets mag hebben en niet zo maar afpakken.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

De kinderen zijn druk aan het spelen. De beroepskracht vraagt de kinderen even op te letten. Als zij de aandacht van de kinderen heeft, vraagt zij de kinderen hun armen in een boog boven hun hoofd te houden. Vervolgens verdeelt de beroepskracht de opruimtaken.

Op de vraag waarom aan de kinderen wordt gevraagd hun armen op die manier te houden geeft de beroepskracht aan dat zij op die manier de aandacht van de kinderen heeft.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij verantwoorde dagopvang worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 12 december 2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Op de dag van inspectie konden door de aanwezige beroepskrachten geen verklaringen omtrent gedrag worden overgelegd. De houder is in de gelegenheid gesteld deze alsnog na te sturen.

Eén van de beroepskrachten die op de dag van inspectie op de locatie werkzaam was, kon geen verklaring omtrent gedrag overleggen die aan de eisen voldoet. Haar VOG dateert van 22 april 2015 en is afgegeven op de functie van bemiddelingsmedewerker bij een gastouderbureau. De VOG heeft wel het juiste screeningsprofiel. Deze beroepskracht wordt als invalkracht bij peuteropvang Buurse ingezet.

Voortgang: tijdens de conceptfase van het inspectierapport is alsnog een VOG ontvangen die aan de gestelde eisen voldoet.

Conclusie: de beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Op de dag van inspectie konden door de aanwezige beroepskrachten geen diploma's worden overgelegd. De houder is in de gelegenheid gesteld deze alsnog na te sturen.

Conclusie: uit de bewijsstukken blijkt dat de beroepskrachten over een voor de werkzaamheden passende opleiding beschikken.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Peuteropvang Buurse is alleen geopend op dinsdag- en vrijdagochtend en richt zich uitsluitend op kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Op de dag van inspectie werden 13 kinderen opgevangen. Zij werden begeleid door twee beroepskrachten. Een steekproef uit de presentielijsten van de voorgaande twee weken toont geen afwijkingen.

De zogenaamde 3-uursregeling is hier niet van toepassing omdat op deze locatie geen 10 aaneengesloten uren opvang wordt geboden.

Conclusie: Op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht- kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Peuteropvang Buurse heeft één groep en is alleen geopend op dinsdag- en vrijdagmorgen. Er worden uitsluitend kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er worden maximaal 16 kinderen gelijktijdig opgevangen.

Elk kind heeft een mentor en de mentor bespreekt halfjaarlijks met de ouders de ontwikkeling van hun kind. Tevens is de mentor voor de ouders het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie: de houder voldoet aan de eisen ten aanzien van stabiliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Met de invoering van de Wet innovatie en kwaliteit in de kinderopvang moet te allen tijde gedurende de openingstijden van de opvang één beroepskracht aanwezig zijn die gekwalificeerd is in het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De peuteropvang is alleen geopend op dinsdag- en vrijdagmorgen. Op beide openingsdagen is de houder aanwezig. Zij is in het bezit van een kinder EHBO diploma. Een tweede beroepskracht volgt nu de opleiding.

Conclusie: gedurende de opvang is te allen tijde één volwassene aanwezig die is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. Onland)
- Interview (Beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang art; art 3 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijktens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Buurse
Website : <http://www.peuteropvangbuurse.nl/>
Vestigingsnummer KvK : 000033101574
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Bertine Johanna Ali Onland Lohuis
KvK nummer : 64261662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haaksbergen
Adres : Postbus 102
Postcode en plaats : 7480AC HAAKSBERGEN

Planning

Datum inspectie : 19-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 21-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.